গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৭

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিএনসিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে বিগত ৩ বছরে প্রায় ২২৬.২২ কিঃ মিঃ সড়ক, ২১৩.৫৩ কিঃ মিঃ নর্দমা, ৫৪.৩১ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কার্যক্রম, পার্ক উন্নয়ন, খেলার মাঠ উন্নয়ন, পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, ট্রাফিক সিগন্যাল স্থাপন, মার্কেট নির্মাণ/সংস্কার, বাস/ট্রাক টার্মিনাল, কবরস্থান উন্নয়ন, বস্তি এলাকার উন্নয়ন, পশুর হাট উন্নয়নসহ অন্যান্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। তাছাড়া বিগত ৩ বছরে চলমান প্রকল্পসমূহের মধ্যে জিওবি অর্থায়নে প্রায় ৩৮২ কোটি টাকা ব্যয়ে ০৩ টি প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে; উক্ত ৩ টি প্রকল্পের আওতায় ৮৫ কিঃমিঃ আন্তজার্তিক মানের দৃষ্টিনন্দন রাস্তা, জলাবদ্ধতা নিরসনে ১২৫.৫০ কিঃমিঃ নর্দমা এবং ২৪৩.০০ কিঃমিঃ সুপ্রশস্ত প্রতিবন্ধীবান্ধব ফুটপাত উন্নয়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে । বর্তমানে ডিএনসিসি'র আওতাধীন চলমান গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পগুলোর মধ্যে ‍‍'ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ক্ষতিগ্রস্ত সড়ক অবকাঠামো উন্নয়নসহ নর্দমা ও ফুটপাথ নির্মাণ প্রকল্প' এর আওতায় ইতোমধ্যে প্রায় ১৭১ কিঃ মিঃ সড়ক, ১৭৮ কিঃ মিঃ নর্দমা এবং ২৩৩ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কাজ এবং 'ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন অঞ্চলের ক্ষতিগ্রস্ত সড়ক, নর্দমা ও ফুটপাত নির্মান ও উন্নয়নসহ সড়ক নিরাপত্তা প্রকল্প' এর আওতায় ইতোমধ্যে প্রায় ৫৬ কিঃ মিঃ সড়ক, ৮২ কিঃ মিঃ নর্দমা এবং ৪৩ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অন্যান্য চলমান প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে ৫ টি ইমার্জেন্সি রেস্পন্স ওয়ারহাউজ, ৩ টি ইউটার্ণ, ২ টি পার্ক, ১ টি খেলার মাঠ ও ২০ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণের কাজ সমাপ্ত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

যানযট নিরসনে পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে পথচারীদের পূর্ণ অধিকার প্রতিষ্ঠা, প্রতিবন্ধীদের জন্য ফুটপাত নির্মান, পাবলিক টয়লেট বৃদ্ধিকরণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নগর সেবা সম্প্রসারণ, ডিএনসিসি'র যানবাহন ও যন্ত্রপাতির সংকট নিরসন, সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রনয়ন করা। ডিজিটাল, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, নিরাপদ, স্মার্ট, আলোকিত ও মানবিক ঢাকা গড়ে তোলাসহ আর্থিক, প্রশাসনিক ও রাজনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ডিএনসিসি প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ড্রেন, ফুটপাত, ফুটওভার ব্রীজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া। নাগরিক সুযোগ সুবিধা ও নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়নের জন্য এলইডি বাতি স্থাপন, বর্জ্যের রিসোর্স রিকভারি সুবিধাসহ বিদ্যমান ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিক স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ । ২০ টি পার্ক, ৩ টি খেলার মাঠ, ১০ টি ফুটওভার ব্রীজ, ৫৩ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার, ৪ টি কবরস্থান, ২ টি শ্মশানঘাট ও ৪ টি কসাইখানা নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার। যানজটমুক্ত নগরী গড়ে তোলার লক্ষ্যে নগরীর কিছু গুরত্বপূর্ণ ইন্টারসেকশন উন্নয়ন এবং কালশী মোড়ে ফ্লাইওভার নির্মাণ। ডিএনসিসি'র নতুনভাবে অন্তভূর্ক্ত ১৮ টি ওয়ার্ডের অবকাঠামো, ড্রেনেজ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নাগরিক সেবা সম্প্রসারনের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২৬০.০০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার/মেরামত, ২৭০.০০ কি:মি: ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার, ৬৫.০০ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার;
- ১৩৬৫৯ টি এলইডি বাতি স্থাপন, ১০ টি পার্ক, ২ টি খেলার মাঠ, ৫ টি ফুটওভার ব্রীজ, ২০ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার;
- ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ, বর্জ্য পৃথকীকরণ ও হাসপাতাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য স্বতন্ত্র ইউনিট স্থাপন;
- পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান এর জন্য ৭৮৪ টি ফ্ল্যাট ও শিক্ষা ব্যবস্থা নিশ্চিতকল্পে একটি স্কুল নির্মাণ;
- আইসিটি'র মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান সহজিকরন, সংস্থার কার্যক্রম স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলক ও গতিশীল করা এবং
- সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রিক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন
২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন
৩. বিভিন্ন উন্মুক্ত স্থানসমূহের আধুনিকায়ন, উন্নয়ন ও সবুজায়ন
৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করন ও আয় বৃদ্ধিকরণ
৫. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৬. দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ ও ট্রাফিক অবকাঠামো মেরামত/সংস্কার ও উন্নয়ন
২. সড়ক বাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত
৩. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ
৪. গৃহস্থালী ও হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ, পরিবহন ও অপসারন
৫. সড়ক ও নর্দমা পরিষ্কারকরণ সংক্রান্ত কাজ
৬. সিটি কর্পোরেশন আইন এর অধীন কর, টোল, ফিস, রেইট ধার্য্য ও আদায় করা
৭. দরিদ্র মা, শিশুদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার (১৩৫০.০০ কি:মি: সড়ক নেটওয়ার্ক)	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫%	৮৫%	৯০%	৯১%	৯২%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সেকেন্ডারী ও টারসিয়ারী ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন (১২৫০.০০ কি:মি: ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	%	৯৫%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
পথচারী চলাচল উপযোগী ফুটপাত নির্মাণ/সংস্কার (৪২৫.০০ কি:মি:)	কভারেজ	%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	৯১%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	কভারেজ	%	৮৫%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন	কভারেজ	%	৭৫%	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
শক্তিশালী রাজস্ব ব্যবস্থাপনা	কর্পোরেশনের বাজেটে নিজস্ব আয়ের অংশ	%	৭০%	৭৫%	৮০%	৮৫%	৮৫%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বর্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	২৫	[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	১০৫	১৭২.৯৭	১৮০	১৬২	১৪৪	১২৬	১০৮	২০০	২১০
		[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৪৫	৭৪.১৩	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৯০	১০০
		[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৫০	১৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০
			[১.৩.২] নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৪২৩	০	১৩৬৫৯	১২২৯৩	১০৯২৭	৯৫৬১	৮১৯৫	১৪০০০	১৬০০০
		[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৯২	১৯৮.৯৬	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২১০	২২০
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৪৮	৬৬.৩২	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৭৫	৮০
		[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	২৬	৭০.৬৯	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৫০
		[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	২	১০	৩৬.৪২	২৫	২৩	২০	১৮	১৫	৩০	৩৫
		[১.৮] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৫	৫	৫	৪	৪	৩	৫	৫
		[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৫	৫	৫	৪	৪	৩	৬	৬
[২] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন	১৫	[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি	%	৫	৮২.৫	৮৩	৯২	৮৩	৭৪	৬৪	৫৫	৯৫	৯৫
		[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	[২.২.১] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	১	১	১	১	১	৫	৭
			[২.২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৩	৪	৪	৩	৩	২	৫	৬
		[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	%	২	৮৩.৫	৮৪	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯৫	৯৫
		[২.৪] সড়ক ও ড্রেন	[২.৪.১] সড়ক ও ড্রেন												

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] বিভিন্ন উন্মুক্ত স্থানসমূহের আধুনিকায়ন, উন্নয়ন ও সবুজায়ন	১০	[৩.১] পার্ক উন্নয়ন	[৩.১.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	২	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১২
		[৩.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[৩.২.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	২	২	২	১	১	৫	৫
		[৩.৩] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	[৩.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	১	১	১	১	১	২
		[৩.৪] পাবলিক টয়লেট নির্মান/সংস্কার	[৩.৪.১] নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	১২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩৫	৩৮
		[৩.৫] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার	[৩.৫.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	০	০	০	০	০	১	২
		[৩.৬] পশু জবাইখানা নির্মান/সংস্কার	[৩.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	২	২	২	১	১	৩	৩
		[৩.৭] শ্মশানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার	[৩.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	১	১	১	১	২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করন ও আয় বৃদ্ধিকরণ	১০	[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	[৪.১.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৩১০	২৮৬.৮২	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৫০	৪৬০
		[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৪.২.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	১০.০৩	৬.৮৩	১০.২৫	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
		[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৪.৩.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৫৯	৫৫.৯৬	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	১৫০
		[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	[৪.৪.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	২৩.৫১	১৫.৫৭	১৮	১৬	১৪	১৩	১১	১৯	২০
		[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	[৪.৫.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১৬০	১৬৪.০৭	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৫০	৩৬০
		[৪.৬] নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)	[৪.৬.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১	০	১	১	১	১	১	১.৫	২
		[৪.৭] সড়ক খনন আয়	[৪.৭.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১		৫৮.৭২	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৭৫	৭৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১০	[৫.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৬৯১১৫	১৩৪৯৪০৯	১৩৭১৭৬২	১২৩৪৫৮৬	১০৯৭৪১০	৯৬০২৩৩	৮২৩০৫৭	১৫০০০০০	১৬০০০০০
		[৫.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৫.২.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪১৭৯০১	৪৩৮৭৯৭	৪৫৯৬৯১	৪১৩৭২২	৩৬৭৭৫৩	৩২১৭৮৪	২৭৫৮১৫	৫০০০০০	৬০০০০০
		[৫.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৫.৩.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৭৬৬৭	২৭৬১৫০	২৮৯৩০০	২৬০৩৭০	২৩১৪৪০	২০২৫১০	১৭৩৫৮০	৩০০০০০	৪০০০০০
		[৫.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৫.৪.১] লিফলেট, ব্যানার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪৭৩৫০	৯১০০০০	১০০০০০০	৯০০০০০	৮০০০০০	৭০০০০০	৬০০০০০	২০০০০০০	২০০০০০০
		[৫.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	[৫.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১০২৯২	৬৬৬৬৩	২০০০০০	১৮০০০০	১৬০০০০	১৪০০০০	১২০০০০	৩০০০০০	৩০০০০০
[৬] দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৫	[৬.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি’র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	[৬.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৪	০১.০১.১৯	০১.০১.২০	০১.০১.২১	০১.০২.২১	০১.০৩.২১	০১.০৪.২১	০১.০৫.২১	০১.০৭.২১	০১.০৭.২২
		[৬.২] পদোন্নতি	[৬.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০	৯	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৫০	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪					৪	৪
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	১২	১১				১২	১২
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৮০	১০০	৮০	৭০	৬০			১০০	১০০
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	০১-০৩-২০১৯	০১-০২-২০২০	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১		০১-০৭-২০২১	০১-০৭-২০২২
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২	০১-০৫-২০১৯	০১-০৩-২০২০	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১		০১-০৭-২০২১	০১-০৭-২০২২
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	২০	২০	৫০	৪০	৩০	২০		৬০	৬০
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	২	২	৫	৪				১০	১০
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১					১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৮০	৮০	৮০	৭০	৬০	৫০		৮০	৮০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৫০	৫০	৫০	৪০	৩০	২৫		৫০	৫০
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১	০১-০৭-২০১৮	০১-০৭-২০১৯	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১			০১-০৭-২০২১	০১-০৭-২০২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	২৬।৭।২০২০ ....
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	তারিখ
....	২৬/৭/২০২০ ....
সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিএনসিসি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
২	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি
৩	কিঃমিঃ	কিলোমিটার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের ১৩৫০.০০ কি:মি: রোড নেটওয়ার্কের মধ্য হতে বেশী ক্ষতিগ্রস্থ/কাঁচা সড়ক উন্নয়নের কাজ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের ১৩৫০.০০ কি:মি: রোড নেটওয়ার্কের মধ্য হতে অপেক্ষাকৃত কম ক্ষতিগ্রস্থ সড়ক মেরামত/সংস্কার কাজ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের রোড নেটওয়ার্কে রাস্তা বিদ্যুতায়নের জন্য সড়ক বাতি/পোল/ফিটিংস স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ, এলইডি বাতি স্থাপন ও জননিরাপত্তার জন্য সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.২] নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের রোড নেটওয়ার্কে রাস্তা বিদ্যুতায়নের জন্য সড়ক বাতি/পোল/ফিটিংস স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ, এলইডি বাতি স্থাপন ও জননিরাপত্তার জন্য সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকার ময়লা পানি ও তরল বর্জ্য এবং বৃষ্টির পানি নির্গমনের জন্য প্রয়োজনীয় ড্রেন নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বিদ্যমান ড্রেন মেরামত/উন্নয়ন।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে ফুটপাত নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে নির্মিত ফুটপাতের মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত	পথচারীদের রাস্তা পারাপারের জন্য ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ ও মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	নিরাপদে যানবাহন ও পথচারীদের চলাচলের জন্য বিভিন্ন ইন্টারসেকশনে সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় উৎপন্ন বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	[২.২.১] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	বিভিন্ন এলাকা হতে সংগৃহীত বর্জ্য বিজ্ঞানসম্মত উপায়ে ডাম্পিং করার জন্য বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষন ও নতুন সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	বিভিন্ন এলাকা হতে সংগৃহীত বর্জ্য বিজ্ঞানসম্মত উপায়ে ডাম্পিং করার জন্য বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষন ও নতুন সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	বিভিন্ন হাসপাতাল ও ক্লিনিক হতে সংগৃহীত বর্জ্য বিজ্ঞানসম্মত উপায়ে ডাম্পিং করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	রাস্তা পরিষ্কার নর্দমার পানি প্রাবহ নিশ্চিতকল্পে সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] পার্ক উন্নয়ন	[৩.১.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পার্ক উন্নয়ন ও সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[৩.২.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান খেলার মাঠ উন্নয়ন ও সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	[৩.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান কবরস্থান সমূহ সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] পাবলিক টয়লেট নির্মান/সংস্কার	[৩.৪.১] নির্মাণ/সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন ও সংস্কার ও নতুন পাবলিক টয়লেট নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার	[৩.৫.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	নাগরিক সুযোগ সুবিধা প্রদানের জন্য বিদ্যমান কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] পশু জবাইখানা নির্মান/সংস্কার	[৩.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পশু জবাইখানা উন্নয়ন ও সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৭] শ্মশানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার	[৩.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান ২টি শশ্মানঘাট সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	[৪.১.১] রাজস্ব আদায়	প্রতিটি হোল্ডিং হতে হোল্ডিং কর আদায় নিশ্চিতকরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৪.২.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র নিজস্ব মার্কেট হতে মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায় নিশ্চিতকরণ ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৪.৩.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র আওতাধীন সকল ব্যবসা প্রতিষ্ঠান হতে ট্রেড লাইসেন্স ফি আদায় নিশ্চিতকরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	[৪.৪.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র নিজস্ব ইজারা হতে ইজারা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	[৪.৫.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র সম্পত্তি হস্তান্তর কর আদায় নিশ্চিতকরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬] নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)	[৪.৬.১] রাজস্ব আদায়	নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর)আদায় নিশ্চিতকরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৭] সড়ক খনন আয়	[৪.৭.১] রাজস্ব আদায়				
[৫.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবা	দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা, গর্ভবতী মহিলাদের সেবা প্রদান।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৫.২.১] সেবা	দরিদ্র মানুষের বিনামূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৫.৩.১] সেবা	শিশুদের বিভিন্ন রোগ প্রতিষোধন মূলক টিকা প্রদান।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৫.৪.১] লিফলেট, ব্যানার	লিপলেট ও ব্যানার বিতরণের মাধ্যমে জন্ম নিবন্ধনের জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	[৫.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	নগরবাসীর জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	[৬.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ডকুমেন্ট প্রস্তুত ও ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.২] পদোন্নতি	[৬.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	পদোন্নতি বোর্ড গঠন ও পদোন্নতির আদেশ জারী করণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব