



শুধু বেশী
-৫৬২৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮- ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

প্রস্তাবনা	০৩
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৪
সেকশন ১ : ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	০৫
সেকশন ২ : মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	০৭-১৪
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি	১৭-২১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	২২

উপক্রমণিকা

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের প্যানেল মেয়র মহোদয়ের প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

ডিএনসিসি নিজস্ব অর্থায়নে বিগত ৩ বছরে প্রায় ২৭০ কিঃ মিঃ সড়ক, ২৪৫ কিঃ মিঃ নর্দমা, ৬০ কিঃ মিঃ ফুটপাথ সংস্কার/উন্নয়ন কার্যক্রম, পার্ক উন্নয়ন, খেলার মাঠ উন্নয়ন, পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ, ট্রাফিক সিগন্যাল স্থাপন, মার্কেট নির্মাণ/সংস্কার, বাস/ট্রাক টার্মিনাল, কবরস্থান উন্নয়ন, বস্তি এলাকার উন্নয়ন, পশুর হাট উন্নয়নসহ অন্যান্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। তাছাড়া বিগত ৩ বছরে জিওবি অর্থায়নে প্রায় ৬২২ কোটি টাকা ব্যয়ে ইতোমধ্যে ০৪ টি প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে; যার মধ্যে 'গুলশান, বনানী, বারিধারা কূটনৈতিক এলাকার সড়ক, নর্দমা ও ফুটপাথ নির্মাণ ও উন্নয়ন প্রকল্প', 'উত্তরা মডেল টাউনের ১,৩-১৪ নং সেক্টরের রাস্তা, ডেন ও ফুটপাথের উন্নয়ন ও নির্মাণ প্রকল্প', 'রোকেয়া স্মরণীর বঙ্গবন্ধু আন্তর্জাতিক সম্মেলন কেন্দ্র থেকে মিরপুর রোডের গণভবন পর্যন্ত পূর্ব-পশ্চিম সংযোগ সড়ক উন্নয়ন ও প্রসঙ্গকরণ প্রকল্প' এবং মিরপুর গ্রামীণ ব্যাংক হতে আগারগাও পর্যন্ত সড়ক নির্মাণ প্রকল্প অন্যতম। উল্লেখিত ০৪ টি প্রকল্পের আওতায় ৯০ কিঃমিঃ আন্তর্জাতিক মানের দৃষ্টিনন্দন রাস্তা, জলাবদ্ধতা নিরসনে ১২৫ কিঃমিঃ নর্দমা এবং ১৫০ কিঃমিঃ সুপ্রশস্ত প্রতিবন্ধীবাধক ফুটপাথ উন্নয়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া ডিএনসিসি অধিক্ষেত্রধীন এলাকায় ১৩টি আধুনিক পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে, বিভিন্ন সড়কে প্রায় ৬৫৭৫৬ টি সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। মহাখালীতে ৭ হাজার ৫ শত বর্গফুট জায়গার উপর ৯ তলা আঞ্চল-৩ এর আঞ্চলিক কার্যালয় নির্মাণ করা হয়েছে। গাবতলীর গৈদারটেক এলাকায় ১০ কোটি টাকা ব্যয়ে ৪৫ মিটার দৈর্ঘ্যের একটি সড়ক সেতু নির্মাণ করা হয়েছে। নগরীকে সবুজায়ন করার লক্ষ্যে ৫ লক্ষ গাছ লাগানোর কর্মসূচী বাস্তবায়নধীন রয়েছে। নাগরিক মতামত গ্রহণের জন্য ডিএনসিসি এ্যাপস চালু করা হয়েছে। নগরবাসীর চলাচলের সুবিধার্থে বাস সার্ভিস 'ঢাকা চাকা' চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ডিএনসিসি'র আওতাধীন চলমান গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পগুলোর মধ্যে 'ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ক্ষতিগ্রস্ত সড়ক অবকাঠামো উন্নয়নসহ নর্দমা ও ফুটপাথ নির্মাণ প্রকল্প' এর আওতায় ১১৩ কিঃ মিঃ সড়ক, ১৩২ কিঃ মিঃ নর্দমা এবং ৪৭ কিঃ মিঃ ফুটপাথ সংস্কার/উন্নয়ন কাজ ইতোমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে এবং 'আরবান রিজিলিয়েন্স প্রজেক্ট (ডিএনসিসি)' এর আওতায় ৪ টি ওয়ারহাউজ নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

যানঘট নিরসনে পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে পথচারীদের পূর্ণ অধিকার প্রতিষ্ঠা, প্রতিবন্ধীদের জন্য ফুটপাথ নির্মাণ, পাবলিক টয়লেট বৃদ্ধিকরণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নগর সেবা সম্প্রসারণ, ডিএনসিসি'র জনবাহন ও যন্ত্রপাতির সংকট নিরসন, সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রনয়ন করা। ডিজিটাল, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, নিরাপদ, স্মার্ট, আলোকিত ও মানবিক ঢাকা গড়ে তোলাসহ আর্থিক, প্রশাসনিক ও রাজনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ডিএনসিসি প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ডেন, ফুটপাথ, ফুটওভার ব্রিজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া। অধিকতর নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়নের জন্য এলইডি বাতি স্থাপন, বর্জ্যের রিসোর্স রিকভারি সুবিধাসহ বিদ্যমান ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিক স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ। ২২ টি পার্ক, ৪ টি খেলার মাঠ, ১৫ টি ফুটওভার ব্রিজ, ৭৩ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার, ৪ টি কবরস্থান, ২ টি শ্মশানঘাট ও ৪ টি কসাইখানা নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার। যানজটমুক্ত নগরী গড়ে তোলার লক্ষ্যে নগরীর কিছু গুরুত্বপূর্ণ ইন্টারসেকশন উন্নয়ন এবং কালশী মোড়ে ফ্লাইওভার নির্মাণ। ডিএনসিসি'র নতুনভাবে অন্তর্ভুক্ত ১৮ টি ওয়ার্ডের অবকাঠামো, ডেনেজ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন। এছাড়াও মিরপুর আনসার ক্যাম্প হতে রজনীগন্ধা মার্কেট থেকে মাটিকাটা পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ এবং বাড্ডায় ২১৬টি ক্লিনার কর্মীর জন্য বহুতলা আবাসিক ভবন নির্মাণ। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, কমিউনিটি সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নাগরিক সেবা সম্প্রসারণের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রাঃ

- ১৫০ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার/মেরামত, ১৫০ কিঃমিঃ ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার;
- ৪০ কিঃমিঃ ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার;
- ২০০০০ এলইডি বাতি স্থাপন;
- ৫ টি পার্ক, ২ টি খেলার মাঠ, ৫ টি ফুটওভার ব্রিজ, ১০ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার
- ১ টি কবরস্থান, ১ টি শ্মশানঘাট ও ১ টি কসাইখানা উন্নয়ন/সংস্কার, ১ টি এসফাল্ট প্লান্ট স্থাপন;
- পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান এর জন্য ৭৮৪ টি ফ্ল্যাট নির্মাণ;
- ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ, বর্জ্য পৃথকীকরণ ও হাসপাতাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য স্বতন্ত্র ইউনিট স্থাপন;
- আইসিটি'র মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান সহজিকরণ, সংস্থার কার্যক্রম স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলক ও গতিশীল করা এবং
- সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।

সেকশন- ১

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision) :

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives):

১.৩.১ ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন;
২. বিভিন্ন উন্মুক্ত স্থানসমূহের আধুনিকায়ন, উন্নয়ন ও সবুজায়ন;
৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন;
৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ ও আয় বৃদ্ধিকরণ;
৫. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও শতভাগ জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ এবং
৬. জনবল ব্যবস্থাপনা যুগোপযোগীকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ ও ট্রাফিক অবকাঠামো মেরামত/সংস্কার ও উন্নয়ন;
২. সড়ক বাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত;
৩. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ;
৪. গৃহস্থালী ও হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ, পরিবহন ও অপসারণ;
৫. সড়ক ও নর্দমা পরিষ্কারকরণ সংক্রান্ত কাজ;
৬. সিটি কর্পোরেশন আইন এর অধীন কর, টোল, ফিস, রেইট ধার্য ও আদায় করা;
৭. দরিদ্র মা, শিশুদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান।

সেকশন- ২

ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
			১	২		৩	৪		
সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার (১৩৪০.০০ কি:মি: সড়ক নেটওয়ার্ক)	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৭০%	৭৫%	৮০%	৮৫%	৯০%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
সেকেন্ডারী ও টারসিয়ারী ডেন নির্মাণ/ উন্নয়ন (১২৫০.০০ কি:মি: ডেনেজ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	%	৬০%	৬৫%	৭০%	৭৫%	৮০%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
পথচারী চালাচল উপযোগী ফুটপাথ নির্মাণ/সংস্কার (৩২৫.০০ কি:মি:)	কভারেজ	%	৬০%	৬৫%	৭০%	৭৫%	৮০%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	কভারেজ	%	৯২%	৯৫%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন	কভারেজ	%	৮২%	৮৪%	৮৫%	৯০%	৯৫%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
শক্তিশালী রাজস্ব ব্যবস্থাপনা	কর্পোরেশনের বাজেটে নিজস্ব আয়ের অংশ	%	৩৫%	৪০%	৪৫%	৫০%	৫৫%	-	বার্ষিক প্রতিবেদন

১৫৭

