গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৭

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিএনসিসি নিজস্ব অর্থায়নে বিগত ৩ বছরে প্রায় ২৫১.৩৬ কিঃ মিঃ সড়ক, ২৩৭.২৬ কিঃ মিঃ নর্দমা, ৬০.৩৫ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কার্যক্রম, পার্ক উন্নয়ন,খেলার মাঠ উন্নয়ন, পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, ট্রাফিক সিগন্যাল স্থাপন, মার্কেট নির্মাণ/সংস্কার, বাস/ট্রাক টার্মিনাল, কবরস্থান উন্নয়ন, বস্তি এলাকার উন্নয়ন, পশুর হাট উন্নয়নসহ অন্যান্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। তাছাড়া বিগত ৩ বছরে জিওবি অর্থায়নে প্রায় ৩৮২ কোটি টাকা ব্যয়ে ইতোমধ্যে ০৩ টি প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে; যার আওতায় ৮৫ কিঃমিঃ আন্তজার্তিক মানের দৃষ্টিনন্দন রাস্তা, জলাবদ্ধতা নিরসনে ১২৫.৫০ কিঃমিঃ নর্দমা এবং ২৪৩.০০ কিঃমিঃ সুপ্রশস্ত প্রতিবন্ধীবান্ধব ফুটপাত উন্নয়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে । বর্তমানে ডিএনসিসি'র আওতাধীন চলমান গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পগুলোর মধ্যে 'ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন ক্ষতিগ্রস্ত সড়ক অবকাঠামো উন্নয়নসহ নর্দমা ও ফুটপাথ নির্মাণ প্রকল্প' এর আওতায় ইতোমধ্যে প্রায় ১৯৫ কিঃ মিঃ সড়ক, ২৭৫ কিঃ মিঃ নর্দমা এবং ১৬০ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং 'আরবান রিজিলিয়েন্স প্রজেক্ট (ডিএনসিসি)' এর আওতায় ইতোমধ্যে ঢাকা ও সিলেটে ২২ টি ওয়ারহাউজ নির্মাণ করা হয়েছে। "ঢাকা তেজগাঁও সাতরাস্তা মোড় থেকে উত্তরার হাউজবিল্ডিং পর্যন্ত ১১ (এগার) টি ইউটার্ন নির্মাণ প্রকল্প" এর আওতায় ৪ টি ইউটার্ণ নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

যানযট নিরসনে পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে পথচারীদের পূর্ণ অধিকার প্রতিষ্ঠা, প্রতিবন্ধীদের জন্য ফুটপাত নির্মান, পাবলিক টয়লেট বৃদ্ধিকরণ, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নগর সেবা সম্প্রসারণ, ডিএনসিসি'র যানবাহন ও যন্ত্রপাতির সংকট নিরসন, সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রনয়ন করা। ডিজিটাল, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, নিরাপদ, স্মার্ট, আলোকিত ও মানবিক ঢাকা গড়ে তোলাসহ আর্থিক, প্রশাসনিক ও রাজনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ডিএনসিসি প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ড্রেন, ফুটপাত, ফুটওভার ব্রীজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া। অধিকতর নাগরিক সুযোগ সুবিধা ও নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়নের জন্য এলইডি বাতি স্থাপন, বর্জ্যের রিসোর্স রিকভারি সুবিধাসহ বিদ্যমান ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিক স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ । ২২ টি পার্ক, ৪ টি খেলার মাঠ, ১৫ টি ফুটওভার ব্রীজ, ৭৩ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার, ৪ টি কবরস্থান, ২ টি শ্মশানঘাট ও ৪ টি কসাইখানা নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার। ডিএনসিসি'র নতুনভাবে অন্তর্ভূক্ত ১৮ টি ওয়ার্ডের অবকাঠামো, ড্রেনেজ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন। এছাড়াও মিরপুর আনসার ক্যাম্প হতে রজনীগন্ধা মার্কেট থেকে মাটিকাটা পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ এবংবাড্ডায় ২১৬টি ক্লিনার কর্মীর জন্য বহুতলা আবাসিক ভবন নির্মাণ। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, অফিসের কাজ দ্রুততর করার জন্য ই-ফাইলিং চালুকরণ সহ সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নাগরিক সেবা সম্প্রসারনের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১৬০.০০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার/মেরামত, ১৫৫.০০ কি:মি: ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার;
- ৬০ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার;
- ৭০০০ এলইডি বাতি স্থাপন, ১০ টি পার্ক, ২ টি খেলার মাঠ, ৫ টি ফুটওভার ব্রীজ, ২০ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার;
- ১ টি কবরস্থান, ১ টি শ্মশানঘাট ও ১ টি কসাইখানা উন্নয়ন/সংস্কার, ১ টি এসফাল্ট প্লান্ট স্থাপন;
- পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান এর জন্য ৭৮৪ টি ফ্ল্যাট নির্মাণ;
- ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ, বর্জ্য পৃথকীকরণ ও হাসপাতাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য স্বতন্ত্র ইউনিট স্থাপন; এবং
- সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন;
২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন;
৩. বিভিন্ন উন্মুক্ত স্থানসমূহের আধুনিকায়ন, উন্নয়ন ও সবুজায়ন।
৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করন ও আয় বৃদ্ধিকরণ;
৫. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান এবং
৬. দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ ও ট্রাফিক অবকাঠামো মেরামত/সংস্কার ও উন্নয়ন;
২. সড়ক বাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত;
৩. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ;
৪. গৃহস্থালী ও হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ, পরিবহন ও অপসারন;
৫. সড়ক ও নর্দমা পরিষ্কারকরণ সংক্রান্ত কাজ;
৬. সিটি কর্পোরেশন আইন এর অধীন কর, টোল, ফিস, রেইট ধার্য্য ও আদায় করা;
৭. দরিদ্র মা, শিশুদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার (১৩৪০.০০ কি:মি: সড়ক নেটওয়ার্ক)	পাকা সড়কের রক্ষাণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৭০%	৮৫%	৮০%	৮৫%	৯০%		বার্ষিক প্রতিবেদন
সেকেন্ডারী ও টারসিয়ারী ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন (১২৫০.০০ কি:মি: ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	%	৬০%	৯৫%	৭০%	৭৫%	৮০%		বার্ষিক প্রতিবেদন
পথচারী চালাচল উপযোগী ফুটপাত নির্মাণ/সংস্কার (৩২৫.০০ কি:মি:)	কভারেজ	%	৬০%	৮৫%	৭০%	৭৫%	৮০%		বার্ষিক প্রতিবেদন
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	কভারেজ	%	৯২%	৮৫%	৯৭%	৯৮%	৯৯%		বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন	কভারেজ	%	৮২%	৭৫%	৮৫%	৯০%	৯৫%		বার্ষিক প্রতিবেদন
শক্তিশালী রাজস্ব ব্যবস্থাপনা	কর্পোরেশনের বাজেটে নিজস্ব আয়ের অংশ	%	৩৫%	৭০%	৭৫%	৮০%	৮৫%		বর্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন;	২৫	[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	১০০	১০৫	১১০	৯৯	৮৮	৭৭	৬৬	১২০	১২৫
		[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৫	৪০	৪৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	সমষ্টি	কি:মি:	২	২৫০	১৫০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৭০	২১০
			[১.৩.২] নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫০০০	৫৪২৩	৭০০০	৬৩০০	৫৬০০	৪৯০০	৪২০০	১০০০০	১২০০০
		[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৩	১০৫	৯২	১১৫	১০৪	৯২	৮১	৬৯	১২৫	১৩০
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৪৫	৪৮	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৫০	৬০
		[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	৩৫	২৬	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪২	৪৫
		[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৫	১০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	২৭
		[১.৮] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৫	৫	৫	৪	৪	৩	৫	৫
		[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৩	৬	৫	৫	৪	৪	৫	৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন;	১৫	[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি	%	৫	৮৪	৮২.৫	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯২	৯৫
		[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	[২.২.১] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১	০	৩৭	৩৩	৩০	২৬	২২	১২	১৪
			[২.২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	২	১	১	১	১	১	১	১
		[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	%	২	৮৫	৮৩.৫	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯৫
		[২.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	সমষ্টি	%	৩	৬০	৭৪	৯৫	৮৬	৭৬	৬৭	৫৭	৮৫	৯০
[৩] বিভিন্ন উন্মুক্ত স্থানসমূহের আধুনিকায়ন, উন্নয়ন ও সবুজায়ন।	১০	[৩.১] পার্ক উন্নয়ন	[৩.১.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	১	১০	৯	৮	৭	১০	১০	৫
		[৩.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[৩.২.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	১	২	২	২	১	২	২	২
		[৩.৩] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	[৩.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	০	১	১	১	১	১	৩	৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৪] পাবলিক টয়লেট নির্মান/সংস্কার	[৩.৪.১] নির্মান/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৬	২০	১৮	১৬	১৪	২০	২০	২৫
		[৩.৫] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার	[৩.৫.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	০	০	০	০	০	২	২
		[৩.৬] পশু জবাইখানা নির্মান/সংস্কার	[৩.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	১	১
		[৩.৭] শ্মশানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার	[৩.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	১	১
[৪] রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করন ও আয় বৃদ্ধিকরণ;	১০	[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	[৪.১.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৩০০	৩১০	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৩৭০	৪০০
		[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৪.২.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	১০	১০.০৩	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	২০	২৫
		[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৪.৩.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৫৫	৫৯	৭৫	৬৮	৬০	৫৩	৪৫	৬০	৬৫
		[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	[৪.৪.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	২১	২৩.৫১	২৫	২৩	২০	১৮	১৫	৩০	৩৫
		[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	[৪.৫.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১৬০	১৬০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১৬৫	১৭০
		[৪.৬] নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)	[৪.৬.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	০.৩	১	১	১	১	১	১	১.৫	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৫] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান এবং	১০	[৫.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৪০০০	১১৬৯১১৫	১২৪৭০৫৬	১১২২৩৫০	৯৯৭৬৪৫	৮৭২৯৩৯	৭৪৮২৩৪	১৫৫৭৫০	১৫৭২৫০
		[৫.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৫.২.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৭৫০	৪১৭৯০১	৪১৭৯০১	৩৭৬১১১	৩৩৪৩২১	২৯২৫৩১	২৫০৭৪১	৩৮৫০	৪১০০
		[৫.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৫.৩.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৭০০০	৮৭৬৬৭	২৬৩০০০	২৩৬৭০০	২১০৪০০	১৮৪১০০	১৫৭৮০০	৭৯০০০	৮০০০০
		[৫.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৫.৪.১] লিফলেট, ব্যানার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪৪৭৩৫০	৪৫০০০০	৪০৫০০০	৩৬০০০০	৩১৫০০০	২৭০০০০	৩	৩
		[৫.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	[৫.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৪৫০০০	২১০২৯২	২০০০০০	১৮০০০০	১৬০০০০	১৪০০০০	১২০০০০	১৪৮০০০	১৫০০০০
[৬] দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৫	[৬.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	[৬.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৪			১৯.১২.১৯	২০.০১.২০	২০.০২.২০	২০.০৩.২০	২০.০৪.২০		
		[৬.২] পদোন্নতি	[৬.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১১	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৮০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৩।৬।১৯

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

তারিখ

২৩/৬/২০১৯

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

হেলালুদ্দীন আহমদ
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিএনসিসি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
২	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি
৩	কিঃমিঃ	কিলোমিটার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের ১৩৪০.০০ কি:মি: রোড নেটওয়ার্কের মধ্য হতে বেশী ক্ষতিগ্রস্থ/কাঁচা সড়ক উন্নয়নের কাজ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের ১৩৪০.০০ কি:মি: রোড নেটওয়ার্কের মধ্য হতে অপেক্ষাকৃত কম ক্ষতিগ্রস্থ সড়ক মেরামত/সংস্কার কাজ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের রোড নেটওয়ার্কে রাস্তা বিদ্যুতায়নের জন্য সড়ক বাতি/পোল/ফিটিংস স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ, এলইডি বাতি স্থাপন ও জননিবাপত্তর জন্য সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.২] নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের রোড নেটওয়ার্কে রাস্তা বিদ্যুতায়নের জন্য সড়ক বাতি/পোল/ফিটিংস স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ, এলইডি বাতি স্থাপন ও জননিরাপত্তার জন্য সিসি ক্যামেরা স্থাপন।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকার ময়লা পানি ও তরল বর্জ্য এবং বৃষ্টির পানি নির্গমনের জন্য প্রয়োজনীয় ড্রেন নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বিদ্যমান ড্রেন মেরামত/উন্নয়ন।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে ফুটপাত নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে নির্মিত ফুটপাতের মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত	পথচারীদের রাস্তা পারাপারের জন্য ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ ও মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	নিরাপদে যানবাহন ও পথচারীদের চলাচলের জন্য বিভিন্ন ইন্টারসেকশনে সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও মেরামত।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় উৎপন্ন বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	[২.২.১] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	বিভিন্ন এলাকা হতে সংগৃহীত বর্জ্য বিজ্ঞানসম্মত উপায়ে ডাম্পিং করার জন্য বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষন ও নতুন সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	বিভিন্ন এলাকা হতে সংগৃহীত বর্জ্য বিজ্ঞানসম্মত উপায়ে ডাম্পিং করার জন্য বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষণাবেক্ষন ও নতুন সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	বিভিন্ন হাসপাতাল ও ক্লিনিক হতে সংগৃহীত বর্জ্য বিজ্ঞানসম্মত উপায়ে ডাম্পিং করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	রাস্তা পরিষ্কার নর্দমার পানি প্রবাহ নিশ্চিতকল্পে সড়ক ও ড্রেন পরিস্কার করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] পার্ক উন্নয়ন	[৩.১.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পার্ক উন্নয়ন ও সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[৩.২.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান খেলার মাঠ উন্নয়ন ও সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	[৩.৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান কবরস্থান সমূহ সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] পাবলিক টয়লেট নির্মান/সংস্কার	[৩.৪.১] নির্মান/সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন ও সংস্কার ও নতুন পাবলিক টয়লেট নির্মাণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার	[৩.৫.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	নাগরিক সুযোগ সুবিধা প্রদানের জন্য বিদ্যমান কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] পশু জবাইখানা নির্মান/সংস্কার	[৩.৬.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পশু জবাইখানা উন্নয়ন ও সংস্কার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৭] শ্মশানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার	[৩.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান ২টি শ্মশানঘাট সংস্কার।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	[৪.১.১] রাজস্ব আদায়	প্রতিটি হোল্ডিং হতে হোল্ডিং কর আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৪.২.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র নিজস্ব মার্কেট হতে মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৪.৩.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র আওতাধীন সকল ব্যবসা প্রতিষ্ঠান হতে ট্রেড লাইসেন্স ফি আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	[৪.৪.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র নিজস্ব ইজারা হতে ইজারা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	[৪.৫.১] রাজস্ব আদায়	ডিএনসিসি'র সম্পত্তি হস্তান্তর কর আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬] নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)	[৪.৬.১] রাজস্ব আদায়	নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর)আদায় নিশ্চিতকরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবা	দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা, গর্ভবতী মহিলাদের সেবা প্রদান।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৫.২.১] সেবা	দরিদ্র মানুষের বিনামূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৫.৩.১] সেবা	শিশুদের বিভিন্ন রোগ প্রতিষোধন মূলক টিকা প্রদান	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৫.৪.১] লিফলেট, ব্যানার	লিফলেট ও ব্যানার বিতরণের মাধ্যমে জন্ম নিবন্ধনের জন্য জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	[৫.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	নগরবাসীর জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	[৬.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ডকুমেন্ট প্রস্তুত ও ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.২] পদোন্নতি	[৬.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	পদোন্নতি বোর্ড গঠন ও পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	নির্মান/সংস্কার	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	মেরামত	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	ড্রেন মেরামত	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	বিদ্যমান সড়ক মেরামত	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তারেব নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে নীতিগত অনুমোদণকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	লিফলেট, ব্যানার	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সেবা	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সেবা	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সেবা	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রাজস্ব আদায়	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রাজস্ব আদায়	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রাজস্ব আদায়	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রাজস্ব আদায়	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রাজস্ব আদায়	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রাজস্ব আদায়	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নির্মান/সংস্কার	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রক্ষণাবেক্ষণ/উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নির্মাণ/মেরামত	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	মেরামত	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	ড্রেন মেরামত	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিদ্যমান সড়ক মেরামত	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	স্থানীয় সরকার বিভাগ	বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা করা।	প্রকল্প অনুমোদন সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসরণ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	নির্মাণ/মেরামত	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	মেরামত	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	ড্রেন মেরামত	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	বিদ্যমান সড়ক মেরামত	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা, ডেসকো, ডিপিডিসি, বিটিসিএল	বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমন্বয়হীনভাবে যত্রতত্র সড়ক খোড়াখুড়িতে বিদ্যমান সড়কের স্থায়ীত্ব হ্রাসসহ পরিবেশ দূষণ হয়, যানবাহন ও পথচারী চলাচল বিঘ্ন হয়।	সমন্বিত উন্নয়ন, আন্তঃসংস্থা সহযোগিতা বাড়ানো	নাগরিক দূর্ভোগ বাড়বে, সরকারি অর্থের অপচয়

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা	ড্রেন মেরামত	ঢাকা ওয়াসার আওতাধীন বিদ্যমান খাল ও প্রাইমারী ড্রেনেজ ব্যবস্থার সাথে ডিএনসিসি'র সেকেন্ডারী ও টারশিয়ারী ড্রেনেজ এর সমন্বয় না থাকায় জলাবদ্ধতা নিরসন কার্যকর হচ্ছে না।	যুগোপযোগী ড্রেনেজ ব্যবস্থাপনা নীতিমালা প্রয়োজন	জলাবদ্ধতা সৃষ্টি
অন্যান্য	ঢাকা ওয়াসা	নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	ঢাকা ওয়াসার আওতাধীন বিদ্যমান খাল ও প্রাইমারী ড্রেনেজ ব্যবস্থার সাথে ডিএনসিসি'র সেকেন্ডারী ও টারশিয়ারী ড্রেনেজ এর সমন্বয় না থাকায় জলাবদ্ধতা নিরসন কার্যকর হচ্ছে না।	যুগোপযোগী ড্রেনেজ ব্যবস্থাপনা নীতিমালা প্রয়োজন	জলাবদ্ধতা সৃষ্টি